

# WARE DISPOSAL



## SERVICIOS DE RESIDUOS SÓLIDOS DE LA CIUDAD DE LA HABRA HEIGHTS



**WARE**  
DISPOSAL, INC.



Estimado cliente:

La ciudad de La Habra Heights recientemente le otorgó a Ware Disposal un contrato exclusivo de diez años para brindar un servicio de recolección de desechos sólidos que incluye un servicio semanal de recolección de basura, reciclaje y desechos orgánicos residenciales dentro de la comunidad de la ciudad de La Habra Heights. A partir del 1 de octubre de 2024, Ware Disposal será el nuevo transportista de desechos residenciales de su comunidad.

Ware Disposal es una empresa local de recolección de desechos sólidos y reciclaje, operada y de propiedad de una mujer, que presta servicios en el sur de California desde 1968. Nuestra propiedad tiene tres generaciones y un total combinado de aproximadamente 100 años de experiencia en la industria de desechos y reciclaje. Agradecemos enormemente la oportunidad de brindar un servicio de alta calidad en su comunidad.

Este nuevo contrato brindará un servicio de recolección de tres contenedores para basura, reciclaje y desechos orgánicos separados en origen a clientes residenciales. Todos los clientes residenciales con servicio de carritos recibirán carritos estándar de 96 galones para el servicio de recolección de basura, reciclaje y desechos orgánicos. Todas las tarifas de servicio se publicarán en nuestro sitio web: [www.waredisposal.com/la-habra-heights/](http://www.waredisposal.com/la-habra-heights/).

Los clientes residenciales reciben dos recolecciones de artículos voluminosos de 5 artículos por llamada (que incluye desechos electrónicos) y la recolección de árboles navideños. Además, Ware Disposal brindará servicios de facturación trimestralmente (cada tres meses) y los clientes pueden pagar sus facturas electrónicamente, en persona o por correo. Los clientes de la tercera edad pueden solicitar un descuento para personas de la tercera edad por el servicio de carrito de 35 galones, que incluye un 10 % de descuento en su servicio de tarifa base. Se adjunta un resumen de su nuevo servicio de recolección e información sobre la ubicación del carrito. Comuníquese con su Departamento de Servicio al Cliente para obtener información adicional o para solicitar servicios especiales, como servicio de entrega, intercambio y limpieza de contenedores, contenedores adicionales y más.

Sus nuevos contenedores de recolección de desechos sólidos se entregarán entre las 7:00 a. m. y las 6:00 p. m. en uno de sus días de recolección de basura durante el mes de octubre de 2024. **Continúe utilizando sus carritos de Republic Services hasta que se entreguen sus nuevos contenedores de Ware Disposal. Coloque todos los carritos afuera para el servicio para asegurarse de que todos los carritos se cambien al mismo tiempo.**

Si la eliminación no se realiza antes de las 6:00 p. m., continúe colocando sus contenedores en la acera hasta las 6:00 p. m. del siguiente día de recolección de basura hasta que se cambien y se entreguen nuevos contenedores para desechos de vajilla. **Se aceptarán solicitudes de cambio de tamaño de carrito a partir del 1 de diciembre de 2024 y los cambios de carritos comenzarán el 1 de enero de 2025. Los clientes mayores, discapacitados y discapacitados pueden solicitar un cambio de tamaño al inicio del servicio el 1 de octubre de 2024.**

Si tiene alguna pregunta o inquietud, comuníquese con nosotros sin cargo al 562-245-9005 de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. y los sábados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. También puede encontrar información adicional en nuestro sitio web en [www.waredisposal.com/la-habra-heights/](http://www.waredisposal.com/la-habra-heights/) o envíenos un correo electrónico a [lhinfo@waredisposal.com](mailto:lhinfo@waredisposal.com).

Atentamente,  
WARE DISPOSAL INC.



## NUEVO SERVICIO

Desde 2022, el Proyecto de Ley 1383 del Senado exige que todas las jurisdicciones del estado de California brinden servicios obligatorios de recolección de desechos orgánicos a todos los residentes (incluidas las propiedades multifamiliares) para desviar los desechos orgánicos (restos de comida, papel manchado de comida y desechos verdes) de los vertederos.

Ware Disposal brindará un servicio de recolección de tres contenedores al menos una vez por semana para basura separada en origen, reciclaje y desechos orgánicos a todos los clientes residenciales. El nivel estándar de servicio de carrito incluye un (1) carrito de basura de 96 galones, un (1) carrito de reciclaje de 96 galones y un (1) carrito de desechos orgánicos de 96 galones. **Los clientes mayores, discapacitados y discapacitados pueden solicitar un cambio de tamaño de carrito al inicio del servicio el 1 de octubre de 2024. Las solicitudes de cambio de tamaño de carrito para todos los clientes se aceptarán a partir del 1 de enero de 2025.**

## CART COLLECTION

Coloque sus contenedores para recibir servicio la noche anterior al día de servicio programado o antes de las 6:00 a. m. del día de su servicio. Deje suficiente espacio para que los camiones le den servicio a sus contenedores. Las razones para no recibir servicio pueden incluir:

- **Contaminación** - Para garantizar que sus carritos se recojan el día del servicio, asegúrese de que los materiales estén clasificados correctamente. Se adjuntan folletos como referencia que incluyen una lista de artículos aceptables para cada carrito. Evite colocar líquidos en cualquiera de sus tres carritos.
- **Contenedores sobrellenados** - Evite llenar demasiado sus contenedores. Asegúrese de que las tapas de cada carrito estén completamente cerradas para evitar que la basura se derrame o caiga durante el servicio. Los contenedores demasiado llenos pueden provocar un servicio incompleto o un aumento del nivel de servicio.
- **Acceso bloqueado** - Coloque los contenedores en la banqueta, lejos de vehículos y/u objetos que puedan impedir que el conductor acceda a sus carritos. Cada carrito debe colocarse al menos a tres (3) pies de distancia para garantizar que el camión pueda dar servicio a su carrito. Evite estacionar o colocar artículos grandes y voluminosos frente a sus carritos.
- **Salida tardía:** Coloque sus contenedores para su recogida la noche anterior o antes de las 6:00 a. m. del día de servicio programado. En caso de perder una colección, llame a nuestro Centro de atención al cliente al 626-225-2400.



**WARE**  
DISPOSAL, INC.

## CART PLACEMENT



## COLECCIÓN DE DÍAS FESTIVOS

En el caso de que un día festivo caiga entre semana, sus servicios se retrasarán un día. Si un día festivo cae en sábado o domingo, sus servicios no sufrirán retrasos. Ware observa los siguientes días festivos:

Día de Año Nuevo  
Día Conmemorativo  
Día de la Independencia  
Día laboral  
Acción de gracias  
día de Navidad

## RECOGIDA DE ARTÍCULOS VOLUMINOSOS (INCLUIDOS RESIDUOS ELECTRÓNICOS)

Considere donar cualquier artículo que aún se pueda usar. En el caso de los artículos que no se pueden donar ni reutilizar, los clientes residenciales y multifamiliares reciben cinco recolecciones de artículos voluminosos de guardia (que incluyen artículos de desechos electrónicos). Llámenos al 562-245-9005 o envíenos un correo electrónico a [lhinfo@waredisposal.com](mailto:lhinfo@waredisposal.com). Coloque los artículos en la acera el día del servicio.

### QUÉ RECOGEMOS:

#### SI

- Colchones y somieres
- Sofás
- Accesorios
- Cómodas
- Residuos electrónicos o "e-waste" (baterías, ordenadores, teléfonos, monitores, etc.)

#### NO

- Residuos Peligrosos (Pintura, aceite de automóvil, productos de limpieza, fertilizantes, anticongelantes, etc.)
- Escombros de construcción y demolición
- Materiales de construcción y madera sueltos o dispersos.



**WARE**  
DISPOSAL, INC.

## COLECCIÓN DE ÁRBOLES NAVIDEÑOS

Ware Disposal will collect holiday trees after Christmas Day until the third Saturday in January. To ensure collection, please place trees curbside on your day of service and follow the below guidelines:

- Remove all stands, ornaments, lights and tinsel.
- Trees that exceed six (6) feet in length must be cut in half.
- Trees with flocking or fire retardants will not be collected.
- You may also cut up your tree and place it in your yard waste container(s).

## TAMAÑOS DE CONTENEDORES



	96 Galones	64 Galones	32 Galones
Tamaño del hogar	5+ personas	3-4 personas	1-2 personas
Altura	43"	42"	38"
Ancho	36"	32"	24"
Profundidad	30"	24"	20"

## DESCUENTO PARA PERSONAS MAYORES

Los clientes mayores de 65 años pueden calificar para un descuento para adultos mayores del 10 % en su servicio habitual. Los clientes deben suscribirse a un servicio de 3 contenedores de 35 galones para calificar para el descuento. Se requerirá una identificación con foto para calificar para los cambios en el nivel de servicio.



## ACERCA DE WARE DISPOSAL

Ware Disposal se enorgullece de ser una empresa propiedad de mujeres. Desde 1968, nos hemos comprometido a brindar servicios de reciclaje y recolección de residuos más eficientes y de la más alta calidad a empresas y familias en todo el sur de California. Como una verdadera empresa de desperdicio cero, manejamos todas las facetas de los residuos y el reciclaje, desde el prereciclado hasta el procesamiento de descartes valiosos, como desperdicios de alimentos, materia orgánica, materiales reciclables y escombros de construcción y demolición.

Estamos orgullosos de asociarnos con la ciudad de Monterey Park para implementar un programa de reciclaje y recolección de desechos orgánicos en toda la ciudad. Ware Disposal trabajará diligentemente con la ciudad para acercarse a un futuro sin desperdicio. Esperamos ayudar a su hogar, reducir los residuos y mejorar las prácticas de reciclaje.

## CONTACTA CON NOSOTROS

Ware Disposal se compromete a brindar un servicio al cliente excepcional a todos los clientes residenciales de la ciudad de La Habra Heights.

**1111 Corporate Center Drive  
Suite 206  
Monterey Park, CA 91754**

### Horario de atención:

De lunes a viernes de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.

Sábados de 8:00 a. m. a 12:00 p. m.

Domingos cerrado

Para consultas sobre servicio o facturación, llame al 562-245-9005  
877-714-9273 (línea gratuita)

**LHHINFO@WAREDISPOSAL.COM**

