



# WARE

DISPOSAL, INC.

YOUR NEW SERVICE PROVIDER / SU NUEVO PROVEEDOR DE SERVICIOS /

您的新服务提供商

**SERVICE BEGINS**

**SEPTEMBER 1, 2024!**

**COMIENZA EL SERVICIO**

**1 DE SEPTIEMBRE DE 2024!**

服务将于

**2024年9月1日开始!**

## TRASH ONLY / SOLO BASURA / 仅限垃圾

- PET WASTE | RESIDUOS DE MASCOTAS | 宠物废物
- PACKAGING & FOAM | ENVASES Y ESPUMA POLIESTIRENO | 包装泡沫
- PLASTIC BAGS | BOLSAS DE PLÁSTICO | 塑料袋
- GLOVES | GUANTES | 手套
- BROKEN GLASS/ CERÁMICA | VIDRIO/CERAMICA ROTO | 破碎的玻璃/陶瓷
- HOSES, CORDS, WIRES | MANGUERAS, CABLES Y ALAMBRES | 软管, 电线和, 电缆



## RECYCLE ONLY / SOLO RECICLAJE / 仅回收

- PLASTICS #1,2,5 | PLASTICOS #1,2,5 | 塑膠 #1,2,5
- BOTTLES, JUGS AND JARS | BOTELLAS, JARRAS Y FRASCOS | 瓶子, 壺和罐子
- PAPER, CARDBOARD, MAGAZINES | PAPEL, CARTON, REVISTAS | 紙板, 紙張, 報紙, 麥片盒, 雜誌
- METALS | METALES | 金屬
- ALUMINUM, STEEL AND FOIL | ALUMINIO, ACERO Y PAPEL DE ALUMINIO | 鋁, 鋼和箔
- GLASS | VIDRIO | 玻璃
- BOTTLES AND JARS | BOTELLAS Y FRASCOS | 瓶子和罐子



## ORGANICS ONLY / SOLO ORGÁNICOS / 仅有机物

- FOOD WASTE | DESECHOS DE ALIMENTOS | 食品废物
- FOOD SCRAPS, BONES, BREAD, OATS, EGGSHHELLS | RESTOS DE COMIDA, HUESOS, PAN, AVENA, CÁSCARAS DE HUEVO | 食物残渣, 骨头, 面包, 燕麦, 蛋壳
- GREEN WASTE | BASURA ORGÁNICA | 绿色废物
- PLANTS, LEAVES, BRANCHES, WEEDS, GRASS, FLORAL TRIMMINGS | PLANTAS, HOJAS, RAMAS, MALEZAS, HIERBA, ADORNOS FLORALES | 植物, 树叶, 树枝, 杂草, 草, 花卉修剪物



## CONTACT US / CONTÁCTENOS / 联系我们



626-225-2400

(877) 714-9273 (TOLL FREE)



MPINFO@WAREDISPOSAL.COM



WWW.WAREDISPOSAL.COM/MONTEREY-PARK



1111 CORPORATE CENTER DR  
SUITE 206  
MONTEREY PARK, CA 91754



MONDAY-FRIDAY : 8:00AM-5:00 PM  
SATURDAY : 8:00 AM - 12:00 PM  
SUNDAY : CLOSED



CITY OF MONTEREY PARK  
WEBSITE



WARE DISPOSAL  
WEBSITE

# FREQUENTLY ASKED QUESTIONS / PREGUNTAS FRECUENTES / 常见问题

## 1. When does my service start? / ¿Cuándo comienza mi servicio? / 我的服务什么时候开始?

- Ware Disposal will begin servicing September 1, 2024. Due to the Labor Day Holiday on September 2, your services will be delayed by one day.
- Ware Disposal comenzará los servicios el 1 de septiembre de 2024. Debido a el día feriado laboral, el 2 de septiembre, sus servicios se retrasarán un día.
- Ware Disposal 将于 2024 年 9 月 1 日开始提供服务。由于 9 月 2 日为劳动节假期，您的服务将延迟一天。

## 2. Who will invoice me, and where can I pay my bill? / ¿Quién me enviará la factura y dónde puedo pagar mi cuenta? / 谁会给我开账单，我在哪里可以付款?

- Ware Disposal will now handle the billing for trash services. You will be billed bi-monthly (every 2-months). You may pay your bill online on our website, over the phone, or in person at our customer care center, located at 1111 Corporate Center Drive, Suite 206, Monterey Park CA 91754. We accept all major credit cards.
- Ware Disposal ahora se encargará de la facturación por los servicios de recolección de basura. Se le facturará bimestralmente (cada 2 meses). Puede pagar su factura en línea en nuestro sitio web, por teléfono o en persona en nuestro centro de atención al cliente, ubicado en 1111 Corporate Center Drive, Suite 206, Monterey Park, CA 91754. Aceptamos todas las principales tarjetas de crédito.
- Ware Disposal 现在将负责垃圾服务的账单。您将每两个月收到一次账单。您可以通过我们的网站在线支付账单，通过电话支付，或亲自前往我们位于 1111 Corporate Center Drive, Suite 206, Monterey Park, CA 91754 的客户服务中心支付。我们接受所有主流的信用卡。

## 3. What services will I get, and how can I request a different size container? / ¿Qué servicios recibiré y cómo puedo solicitar un contenedor de tamaño diferente? / 我将获得哪些服务，如何申请不同尺寸的垃圾桶?

- The standard service will include (1) 96-Gallon Trash, (1) 96-Gallon Recycling, and (1) 96-Gallon Organic Waste cart. Requests for cart resizing will be accepted starting December 1, 2024, and cart exchanges will begin January 1, 2025. Senior Citizens and disabled customers may request a cart resizing immediately at the start of our service.
- El servicio estándar incluirá (1) contenedor de basura de 96 galones, (1) contenedor de reciclaje de 96 galones y (1) contenedor de desechos orgánicos de 96 galones. Se aceptarán solicitudes de cambio de tamaño de contenedor a partir del 1 de diciembre de 2024 y los intercambios de contenedores comenzarán el 1 de enero de 2025. Las personas mayores y los clientes discapacitados pueden solicitar un cambio de tamaño de contenedor inmediatamente al inicio de nuestro servicio.
- 标准服务将包括 (1) 96 加仑垃圾、(1) 96 加仑回收站和 (1) 96 加仑有机废物车。垃圾车尺寸调整请求将于 2024 年 12 月 1 日起接受，垃圾车更换将于 2025 年 1 月 1 日开始。老年人和残疾客户可以在我们的服务开始时立即请求调整垃圾车尺寸。

## 4. Are bulky and E-Waste collections still available? / ¿Todavía están disponibles las colecciones de desechos voluminosos y electrónicos? / 大件垃圾和电子垃圾收集仍然可用吗?

- Residential and multi-family customers receive free unlimited on-call bulky item collections, and up to four (4) electronic waste collections annually. Please contact us to schedule a pick up at 626-225-2400 or via email at [mpinfo@wardisposal.com](mailto:mpinfo@wardisposal.com).
- Los clientes residenciales y multifamiliares reciben recolecciones ilimitadas y gratuitas de artículos voluminosos de guardia y hasta cuatro (4) recolecciones de desechos electrónicos al año. Comuníquese con nosotros al 626-225-2400 o envíenos un correo electrónico a [mpinfo@wardisposal.com](mailto:mpinfo@wardisposal.com) para programar una recogida.
- 住宅和多户家庭客户每年可免费无限制地随叫随到大件物品收集，以及最多四 (4) 次电子垃圾收集。请致电 626-225-2400 或发送电子邮件至 [mpinfo@wardisposal.com](mailto:mpinfo@wardisposal.com) 联系我们安排取件。

FOR MORE INFORMATION, VISIT OUR WEBSITE / PARA MÁS INFORMACIÓN, VISITE NUESTRO SITIO WEB /  
欲了解更多信息，请访问我们的网站

[WWW.WAREDISPOSAL.COM/MONTEREY-PARK](http://WWW.WAREDISPOSAL.COM/MONTEREY-PARK)



CITY OF MONTEREY PARK  
WEBSITE



WARE DISPOSAL  
WEBSITE