



WARE DISPOSAL

SERVICIOS DE DESECHOS SÓLIDOS RESIDENCIALES DE LA CIUDAD DE MONTEREY PARK



WARE
DISPOSAL, INC.



Estimado cliente:

La ciudad de Monterey Park otorgó recientemente a Ware Disposal un contrato exclusivo de siete años para brindar un servicio de recolección de desechos sólidos que incluye servicio semanal de basura residencial, reciclaje y desechos orgánicos dentro de la comunidad de la ciudad de Monterey Park. A partir del 1 de septiembre de 2024, Ware Disposal será el nuevo transportista de residuos residenciales de su comunidad.

Ware Disposal es una empresa local de reciclaje y residuos sólidos de propiedad y gestión de mujeres que presta servicios en el sur de California desde 1968. Nuestra propiedad está formada por tres generaciones y un total combinado de aproximadamente 100 años de experiencia en la industria de residuos y reciclaje. Apreciamos enormemente la oportunidad de brindar un servicio de alta calidad en su comunidad.

Este nuevo contrato proporcionará un servicio de recolección de tres contenedores para basura, reciclaje y desechos orgánicos separados en origen a clientes residenciales y multi-familiares. Todos los clientes residenciales y multi-familiares con servicio de carrito recibirán contenedores estándar de 96 galones para el servicio de recolección de basura, reciclaje y desechos orgánicos. Los clientes multi-familiares con servicio de contenedor recibirán al menos un (1) carrito de reciclaje de 96 galones y un (1) carrito de desechos orgánicos de 64 galones sin cargo adicional. Los clientes pueden solicitar contenedores adicionales de reciclaje y residuos orgánicos sin costo adicional. Todas las tarifas de servicio se publicarán en nuestro sitio web: www.waredisposal.com/monterey-park.

Los clientes residenciales y multi-familiares reciben recolecciones ilimitadas y gratuitas de artículos voluminosos (incluidas hasta cuatro (4) recolecciones de desechos electrónicos al año) y recolección de árboles navideños. Además, Ware Disposal proporcionará servicios de facturación cada dos meses. Residentes pueden pagar sus facturas electrónicamente, en persona o por correo. Se adjunta un resumen de su nuevo servicio de recolección e información sobre la ubicación del los contenedores. Comuníquese con el Departamento de Servicio al Cliente para obtener información adicional o para solicitar servicios especiales como servicio de despliegue/patio trasero, intercambios y limpieza de contenedores, contenedores adicionales y más.

Sus nuevos contenedores de recolección de residuos sólidos se entregarán en el horario de 7:00 a. m. a 6:00 p. m. en uno de sus días de recolección de basura durante el período del 12 de agosto de 2024 y el 1 de septiembre de 2024. **No utilice sus nuevos contenedores hasta el inicio de nuestro servicio de acuerdo a el contrato que comienza la semana del 1 de septiembre de 2024. Debido a el día feriado laboral, Ware comenzará el servicio de recolección el 3 de septiembre de 2024.**

Desde el 26 de agosto hasta el 30 de agosto de 2024, su transportista de residuos actual (Athens Services) retirará sus contenedores. Si la retirada no se realiza antes de las 6:00 p. m., continúe colocando sus contenedores en la acera hasta las 6:00 p. m. del siguiente día de recolección de basura hasta su retiro y entrega de nuevos contenedores. **Se aceptarán solicitudes de cambio de tamaño de contenedor a partir del 1 de diciembre de 2024 y los intercambios de contenedores comenzarán el 1 de enero de 2025. Los clientes de personas mayores y discapacitados pueden solicitar un cambio de tamaño del carrito inmediatamente al inicio de su servicio.**

Si tiene alguna pregunta o inquietud, comuníquese con nosotros sin cargo al 626-225-2400 de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. y sábados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.. También se puede encontrar información adicional en el sitio web de la ciudad escaneando el código QR o visitando www.montereypark.ca.gov/trash.

Atentamente,
WARE DISPOSAL INC.



NUEVO SERVICIO

Desde 2022, La Ley del Senado de California 1383 (SB1383) exige que todas las jurisdicciones del estado de California proporcionen servicios obligatorios de recolección de desechos orgánicos a todos los residentes (incluidas las propiedades multi-familiares) para desviar los desechos orgánicos (restos de comida, papel contaminado con alimentos y desechos verdes) de los vertederos.

Ware Disposal brindará un servicio de recolección de tres contenedores al menos una vez por semana para basura, reciclaje y desechos orgánicos separados en origen a clientes residenciales y multi-familiares en su día programado de servicio. El nivel estándar de servicio de carrito incluye un (1) carrito de basura de 96 galones, un (1) carrito de reciclaje de 96 galones y un (1) carrito de desechos orgánicos de 96 galones. **Las solicitudes de cambio de tamaño del carrito se aceptarán a partir del 1 de diciembre de 2024 y los intercambios de contenedores comenzarán el 1 de enero de 2025. Los clientes de personas mayores y discapacitados pueden solicitar un cambio de tamaño del carrito inmediatamente al inicio de nuestro servicio.**

Los clientes multi-familiares con servicio de contenedor recibirán al menos (1) carrito de reciclaje de 96 galones y un (1) carrito de desechos orgánicos de 64 galones sin cargo adicional. Se pueden solicitar contenedores adicionales de reciclaje y orgánicos sin costo adicional.

COLECCIÓN DE CONTENEDORES

Coloque sus contenedores para recibir servicio la noche anterior al día de servicio programado o antes de las 6:00 a. m. del día de su servicio. Deje suficiente espacio para que los camiones le den servicio a sus contenedores. Las razones para no recibir servicio pueden incluir:

- **Contaminación** - Para garantizar que sus contenedores se recojan el día del servicio, asegúrese de que los materiales estén clasificados correctamente. Se adjuntan folletos como referencia que incluyen una lista de artículos aceptables para cada carrito. Evite colocar líquidos en cualquiera de sus tres contenedores.
- **Contenedores sobrellenos** - Evite llenar demasiado sus contenedores. Asegúrese de que las tapas de cada carrito estén completamente cerradas para evitar que la basura se derrame o caiga durante el servicio. Los contenedores demasiado llenos pueden provocar un servicio incompleto o un aumento del nivel de servicio.
- **Acceso bloqueado** - Coloque los contenedores en la banqueta, lejos de vehículos y/u objetos que puedan impedir que el conductor acceda a sus contenedores. Cada carrito debe colocarse al menos a tres (3) pies de distancia para garantizar que el camión pueda dar servicio a su carrito. Evite estacionar o colocar artículos grandes y voluminosos frente a sus contenedores.
- **Colocación Tarde:** Coloque sus contenedores para su recogida la noche anterior o antes de las 6:00 a. m. del día de servicio programado. En caso de perder una colección, llame a nuestro Centro de atención al cliente al 626-225-2400.



WARE
DISPOSAL, INC.

COLOCACIÓN DE LOS CONTENEDORES



COLECCIÓN DE DÍAS FESTIVOS

En el caso de que un día festivo caiga entre semana, sus servicios se retrasarán un día. Si un día festivo cae en sábado o domingo, sus servicios no sufrirán retrasos. Ware observa los siguientes días festivos:

Día de Año Nuevo
Día Conmemorativo
Día de la Independencia
Día laboral
Acción de gracias
Día de Navidad

RECOGIDA DE ARTÍCULOS VOLUMINOSOS (INCLUIDOS RESIDUOS ELECTRÓNICOS)

Considere donar cualquier artículo que aún pueda usarse. Para los artículos que no se pueden donar ni reutilizar, los clientes residenciales y multi-familiares reciben recolecciones ilimitadas y gratuitas de artículos voluminosos de guardia (incluidas hasta cuatro (4) recolecciones de desechos electrónicos al año). Llámenos al 626-225-2400 o envíenos un correo electrónico a mpinfo@wardisposal.com. Coloque los artículos en la acera el día de servicio.

QUÉ RECOGEMOS:

SI

- Colchones y somieres
- Sofás
- Electrodomésticos y accesorios
- Cómodas
- Residuos electrónicos o "e-waste" (baterías, ordenadores, teléfonos, monitores, etc.)

NO

- Residuos Peligrosos (Pintura, aceite de automóvil, productos de limpieza, fertilizantes, anticongelantes, etc.)
- Escombros de construcción y demolición
- Materiales de construcción y madera sueltos o dispersos.



WARE
DISPOSAL, INC.

COLECCIÓN DE ÁRBOLES NAVIDEÑOS

Ware Disposal recolectará árboles navideños después del día de Navidad hasta el tercer sábado de enero. Para garantizar la recolección, coloque los árboles en la acera el día de servicio y siga las siguientes pautas:

- Retire todos los soportes, adornos, luces y oropel.
- Los árboles que excedan los seis (6) pies de largo deben cortarse por la mitad.
- No se recogerán árboles con flocados o retardantes de fuego.
- También puedes cortar tu árbol y colocarlo en tu(s) contenedor(es) de desechos orgánicos.

TAMAÑOS DE CONTENEDORES



	96 Galones	64 Galones	32 Galones
Tamaño del hogar	5+ personas	3-4 personas	1-2 personas
Altura	43"	42"	38"
Ancho	36"	32"	24"
Profundidad	30"	24"	20"



	1 Yarda	2 Yardas	3 Yardas
Altura	30"	38"	43"
Ancho	80"	80"	80"
Profundidad	22"	34"	45"

El servicio de despliegue de contenedores se proporciona sin costo adicional.



WARE
DISPOSAL, INC.

ACERCA DE WARE DISPOSAL

Ware Disposal se enorgullece de ser una empresa propiedad de mujeres. Desde 1968, nos hemos comprometido a brindar servicios de reciclaje y recolección de residuos más eficientes y de la más alta calidad a empresas y familias en todo el sur de California. Como una verdadera empresa de cero desperdicio, manejamos todas las facetas de los residuos y el reciclaje, desde el prereciclado hasta el procesamiento de descartes valiosos, como desperdicios de alimentos, materia orgánica, materiales reciclables y escombros de construcción y demolición.

Estamos orgullosos de asociarnos con la ciudad de Monterey Park para implementar un programa de reciclaje y recolección de desechos orgánicos en toda la ciudad. Ware Disposal trabajará diligentemente con la ciudad para acercarse a un futuro sin desperdicio. Esperamos ayudar a su hogar, reducir los residuos y mejorar las prácticas de reciclaje.

CONTACTA CON NOSOTROS

Ware Disposal se compromete a brindar un servicio al cliente excepcional para todos los clientes residenciales y multi-familiares en Monterey Park. Nuestro Centro de Atención al Cliente está ubicado en:

**1111 Corporate Center Dr
Suite 206
Monterey Park, CA 91754**

Horas de oficina:

Lunes - Viernes 8:00 am - 5:00 pm

Sábado 8:00 am - 12:00 pm

Domingo Cerrado

Para preguntas sobre servicio o facturación llame 626-225-2400
877-714-9273 (Número gratuito)

MPINFO@WAREDISPOSAL.COM



WARE
DISPOSAL, INC.