

The Eco Express

SUMMER 2019 • Issue 6

LETTER FROM THE EDITOR

The Eco Express is a quarterly newsletter from your waste and recycling provider, Ware Disposal. Each issue will highlight news, recycling tips, upcoming events, and other exciting information.

Recycle without Barriers

While the City of Los Angeles has long provided recycling opportunities to single-family residential homes, Los Angeles businesses and multi-family residential buildings previously served by unregulated private companies did not have such opportunities. That is why, two years ago, we launched recyclA, a unique partnership in which the City regulates and oversees waste collection and recycling services provided to these buildings by private companies. By bringing recycling services to these 66,000 new customers for the first time under the recyclA program, the City will be able to achieve its goal of reducing waste going to landfills by one million tons per year.

Since the roll out two years ago, we have identified the need to enhance and improve the customer experience, educate about and promote recycling, and help alleviate the impact of extra service charges. The City entered into months of negotiations with our partners and the outcomes are a system and rate structure better aligned with – and positioned to achieve – the goals of the program.

In the new Removing Barriers to Recycling program, recyclA customers will no longer be charged access and distance fees for blue bin service, and customers who have paid those extra fees previously may receive a credit.

As customers are educated about what materials can and cannot be recycled over the next two years, no contamination fees will be assessed and certain scheduled rate increases will be delayed. Between now and the end of this two year education phase, there will be an intense effort to teach customers how to increase recycling and decrease trash, which may result in customers paying less.

The goal of Removing Barriers to Recycling is to make it easy to use your blue bin and ultimately create a landfill-free LA.

For more information, visit: www.lacitysan.org/recycla



CARTA DEL EDITOR

Eco Express es La publicación trimestral de su proveedor de basura y reciclaje, Ware Disposal. Cada publicación presentara noticias, consejos de reciclaje, próximos eventos, y otra información emocionante.

Recicla sin Barreras

La Ciudad de Los Angeles por mucho tiempo ha dado a residencias familiares la oportunidad de reciclar, los comercios y complejos multifamiliares de Los Angeles que antes recibían servicios de empresas privadas no reguladas no tenían la oportunidad de reciclar. Por eso, hace dos años lanzamos recyclA, una colaboración especial en la cual la Ciudad regula y supervisa los servicios de reciclaje y recolección de basura proporcionados por empresas privadas. El programa recyclA ofrece, por primera vez, servicios de reciclaje a 66,000 nuevos clientes. Gracias a ello, la Ciudad podrá lograr su meta de reducir por un millón de toneladas al año los desechos que suelen acabar en los vertederos.

Desde que empezamos a desplegar el programa hace dos años, hemos identificado la necesidad de enriquecer y mejorar la experiencia del cliente, ampliar la promoción y educación sobre el reciclaje, y ayudar a aliviar el impacto ocasionado por los cargos adicionales del servicio. La Ciudad negoció durante meses con los socios privados y como resultado ahora tenemos un sistema y una estructura de tarifas mejor alineadas y posicionadas para lograr las metas del programa.

En el nuevo programa "Eliminemos barreras para reciclar", los clientes recyclA ya no tendrán cargos por acceso y distancia a los contenedores azules, y los clientes que previamente hayan pagado esos cargos adicionales podrán recibir un crédito.

Durante los siguientes dos años, mientras los clientes aprenden cuáles materiales pueden o no reciclarse, no se cobrarán recargos por contaminación; y ciertos aumentos programados serán pospuestos. A partir de ahora y hasta el final de esta fase educativa de dos años, se harán grandes esfuerzos para enseñar a los clientes como aumentar el reciclaje y disminuir la basura, lo cual podrá resultar en que los clientes paguen menos.

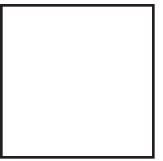
La meta de "Eliminemos barreras para reciclar" es hacer más fácil el uso del contenedor azul y, en última instancia, crear una Ciudad libre de vertederos.

Para más información, visite: www.lacitysan.org/recycla





Ware Disposal, Inc
 1740 S Los Angeles St Suite 206
 Los Angeles, CA 90015
 waredisposal.com



recycLA Newsletter SUMMER 2019

HOME BOY RECYCLING : A SOCIAL MISSION

Please never throw electronics into your trash or recycle bin, they are hazardous waste! Homeboy Recycling offers electronics recycling solutions while creating jobs for Angelenos facing barriers to employment. Services provided include sustainable e-waste recycling, secure data destruction, IT asset recovery, electronic repair, and sales. Call or email for more information.

Por favor nunca tire productos electronicos a su contenedor de basura o de reciclaje, ¡son desechos peligrosos! Homeboy Recycling ofrece soluciones de reciclaje de productos electronicos de calidad y al mismo tiempo crea empleos para los angelinos que enfrentan barreras al empleo. Los servicios brindados incluyen el reciclaje sostenible de desechos electronicos, la destruccion segura de datos, la recuperaci ó n de activos de electronicos, la reparacion electronica y las ventas. Llame o envíe un correo electronico para mas informacion.



1370 E 18th St
 Los Angeles, CA 90021
 323-222-3322
 info@homeboyrecycling.com

Holiday Schedule

When a holiday falls on a weekday, collection will be delayed one day for the remainder of the week. We observe the following holidays:

- New Year's Day
- Independence Day
- Labor Day
- Thanksgiving
- Christmas

Horario de Dias Festivos

Cuando un día festivo cae en un día entre semana, la recolección se retrasara un día por el resto de la semana.

Observamos los siguientes días festivos:

- Día de la independencia
- Día del Trabajo
- Año Nuevo
- Día de Acción de Gracias
- Navidad

As a covered entity under Title II of the Americans with Disabilities Act, the City of Los Angeles does not discriminate on the basis of disability and, upon request, will provide reasonable accommodation to ensure equal access to its programs, services and activities.

En relación con el Artículo II de Acto de Americanos con Incapacidades, la Ciudad de Los Angeles no discrimina en base de incapacidad física, y si usted lo pide, la Ciudad proveerá en un nivel razonable igual acceso a sus programas, servicios y actividades.

WARE DISPOSAL CUSTOMER CARE CENTER

1740 S Los Angeles St Suite 206 • Los Angeles, CA 90015
 Monday - Friday : 8am - 5pm • Saturday: 8am - 12pm
 Service Center: 800-773-2489 • recycLA.com